

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT EQUIPS DE COMUNICACIONS, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2018-023- MANT.EQUIPS.COMUNICACIONS**

En data 9 d'octubre de 2018 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al **“servei de manteniment dels EQUIPS DE COMUNICACIONS, gestionat per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 3 de setembre de 2018, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla el TRLCSP va finalitzar el passat 18 de setembre de 2018.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 19 de setembre de 2018, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 25 de setembre de 2018, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**Oferta tècnica: ..... MÀXIM 50 PUNTS**

• **Plantejament general del servei (15 punts)**

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Fases o etapes del servei.



- **Abast i Enfocament de la solució proposada (25 punts)**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.
- Procediment de gestió d'incidències
- Temps d'ANS proposats
- Eines necessàries per la prestació del servei.

- **Millores addicionals (10 punts)**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei
- Bossa d'hores per intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

**Plantejament general del servei .....màx.15 punts**

<b><u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u></b>	<b>ACUNTIA, S.A.U.</b>	<b>IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.</b>
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec. -Organització del servei -Metodologia de treball -Fases o etapes del servei.	<b>11,50</b>	<b>9,25</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>11,50</b>	<b>9,25</b>



**Abast i Enfocament de la solució proposada .....màx. 25 punts**

<b><u>ABAST I ENFOCAMENT DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA</u></b>	<b>ACUNTIA, S.A.U.</b>	<b>IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.</b>
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: -Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. -Procediment de gestió d'incidències -Temps d'ANS proposats -Eines necessàries per la prestació del servei.	<b>17</b>	<b>21,50</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>21,50</b>

**Millores addicionals .....màx. 10 punts**

<b><u>MILLORES ADDICIONALS</u></b>	<b>ACUNTIA, S.A.U.</b>	<b>IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.</b>
Seràn objecte de valoració les següents millores: -Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei -Bossa d'hores per intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats	<b>7,50</b>	<b>5</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>7,5</b>	<b>5</b>

**Justificació de les valoracions:**

**ACUNTIA SAU:** Suport metodològic definit correctament. Dedicació de recursos positiu. Contempla tots els aspectes demanats, i aporta majors millores en les accions planificades fora de l'horari. No defineix clarament els temps d'ANS per a cada element objecte del plec. Tot i proposar la substitució dels equips firewall de seguretat perimetral, no es permet puntuar aquesta millora en no estar inclosa en el plec tècnic.

**IMPALA NETWORK:** Suport metodològic definit correctament. Dedicació de recursos positiu. Contempla tots els aspectes demanats, i aporta millores.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 10 d'octubre de 2018 a les 10.00h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

### QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	15%	25%	10%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econ.	Plant. Gen.	Abast	Millores	
ACUNTIA, S.A.U.					11,50	17	7,50	36
IMPALA NETWORK SOLUTIONS, S.L.					9,25	21,50	5	35,75

Barcelona, 9 d'octubre de 2018.

**Sr. Domènec Far Macià**  
Coordinació d'Organització i Sistemes  
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)